



holistische kindertherapie & ouderbegeleiding

Algemene voorwaarden

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten aangeboden door La Luz – holistische kindertherapie & ouderbegeleiding, gevestigd te Hoevelaken, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 89739744

2. Diensten

La Luz – holistische kindertherapie & ouderbegeleiding biedt holistische therapie voor kinderen en begeleiding voor ouders. De therapie is gericht op het bevorderen van emotioneel, mentaal en energetisch welzijn.

3. Intake en behandelovereenkomst

Voor aanvang van de begeleiding vindt een intakegesprek plaats. Op basis hiervan wordt samen met de ouder(s)/verzorger(s) een behandelplan opgesteld. Deelname is vrijwillig, maar niet vrijblijvend: bij akkoord op het behandelvoorstel ontstaat een wederzijdse verantwoordelijkheid.

4. Afspraken & Annulering

- Afspraken kunnen tot 24 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd of verzet.
- Bij niet tijdig annuleren, te laat of niet verschijnen op een afspraak wordt het volledige tarief in rekening gebracht.
- Afspraken worden telefonisch of per e-mail bevestigd.

5. Betaling

- Betaling vindt plaats na de behandeling of vindt plaats via factuur, die binnen 7 dagen dient te worden voldaan.
- Betaling dient voor de volgende afspraak te zijn betaald. Indien dit niet het geval is, vervalt de afspraak.
- Bij uitblijvende betaling kunnen er herinneringskosten worden gerekend.

6. Verantwoordelijkheid & resultaat

La Luz – holistische kindertherapie & ouderbegeleiding begeleidt cliënten zo zorgvuldig en professioneel mogelijk. Toch kan geen garantie worden gegeven op specifieke resultaten. De ouder/verzorger blijft eindverantwoordelijk voor de keuzes en het welzijn van het kind.

7. Vertrouwelijkheid

Alle informatie die gedeeld wordt in sessies wordt vertrouwelijk behandeld, tenzij de veiligheid van het kind of anderen in het geding is.

8. Aansprakelijkheid

La Luz – holistische kindertherapie & ouderbegeleiding is niet aansprakelijk voor materiële of immateriële schade voortvloeiend uit de therapie of het gebruik van adviezen. Deelname is op eigen risico.

9. Wijziging van voorwaarden

La Luz – holistische kindertherapie & ouderbegeleiding behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. Bij wijziging worden cliënten hiervan op de hoogte gesteld.